



## Consulting

### Assistance Maitrise d'Ouvrage

La particularité du suivi d'un MCO est sans nul doute le suivi d'engagements donnés qui s'exprimera le plus souvent en termes de taux de disponibilité d'un équipement. C'est bien la mesure de ce service, rendu dans le cadre de conditions financières strictes, qui représente l'enjeu du système d'information.



#### Cas d'anciennes applications.

*Le cycle de vie du système d'information est supérieur au turn over. Il faut alors faire face à un risque de perte de savoir-faire.*

Notre réponse :

- prise en charge des demandes des utilisateurs,
- pilotage des relations avec les équipes de développement.

**Face aux évolutions des organisations et des systèmes d'information, nous avons l'habitude d'intervenir auprès de nos clients dans différents contextes :**



#### Cas d'évolutions d'un système d'information MCO.

*Dans un souci d'amélioration de la performance d'un support client, différents composants d'un système d'information doivent pouvoir concourir au service rendu : absence de rupture dans la chaîne de traitement, homogénéité des données.*

Notre réponse :

- diagnostic et étude d'impact sur le système en place,
- proposition de solution d'intégration,
- pilotage de projet.



#### Cas de refonte de système d'information MCO.

*En intégrant des contraintes budgétaires drastiques, des délais très courts et une disponibilité rarement suffisante,*

Notre réponse:

nous accompagnons nos clients dans

- la rédaction de cahiers des charges,
- les choix d'architecture et de solutions techniques,
- le suivi des développements et recettes,
- le déploiement, la formations, conduite du changement.



[www.elapse.fr](http://www.elapse.fr)

# Assistance Maitrise d'Œuvre Développements

*Le facteur clé du succès de nos interventions au forfait vient du fait que nous savons associer des compétences métiers et informatiques.*

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner

• **Environnements  
Microsoft :**  
.NET, C# VB, VFP,  
VISUAL C/C++,

• **Bases de données :**  
SQLServer, ORACLE,  
MySQL, Access,

• **ASP, PHP, JAVA,**

Nos réponses s'articulent autour de :

- la mobilisation de consultants métiers auprès des équipes de développement,
- la mobilisation d'équipe maîtrisant des projets de plusieurs dizaines de mois/homme de développement en **.NET** notamment.

La méthodologie de développement suivie, X-TREME PROGRAMMING, nous permet de maîtriser le cycle de développement des projets



## **Exemples de projets menés**

**projet au forfait** de plus de 10 années/homme en environnement .NET avec 4 personnes pendant deux ans et demi. L'application stricte de la méthodologie X-TREME Programming a été un facteur clé de réussite.

**Tierce Maintenance Applicative (TMA)** sur une application de plus de 20 ans aux termes d'un contrat pluri-annuel permettant de maintenir l'application en condition opérationnelle jusqu'au terme du programme industriel de notre client.

**[www.elapse.fr](http://www.elapse.fr)**