



# PROGICIEL DE GMAO CINDY

*CindY est un progiciel de GMAO qui a bénéficié de toute l'expérience d'une équipe qui opère depuis 20 ans dans ce domaine.*

## **A qui s'adresse CindY ?**

**CindY** est un produit conçu pour répondre aux besoins des acteurs du processus MCO :

- utilisateurs ou gestionnaires d'un parc de matériel,
- fabricants ou intégrateurs,
- prestataires de services (maintenance / réparation).

Au-delà des seuls impératifs de GMAO traditionnelles tels que :

- Garantir une disponibilité de ressources matérielles et humaines pour l'application des maintenances et entretiens,
- Planifier les interventions en appréhendant l'ensemble des facteurs externes (stock, appros, disponibilité des moyens, etc....),
- Mobiliser les ressources,
- Gérer les opérations de maintenance préventive et curative,
- ...

le **Soutien Logistique Intégré** nous a amené à élargir le spectre fonctionnel avec :

- Constitution d'un **catalogue des faits techniques** qui permet une exploitation des curatifs, correctifs qui permet une exploitation de ces données pour une amélioration des conditions ou types de maintenances,
- Gestion des **compositions sans limites de niveaux** (accès aux états de définitions de matériels complexes),
- Gestion des **potentiels** au niveau de tous les composants (compteurs, horamètres, ...)
- Gestion des **dérogations** d'emploi,
- Gestion des **processus configurables** tels que Cartes de travail intégrant l'ensemble des ressources à mobiliser,
- Gestion des alarmes,
- Historisation de l'ensemble des évènements logistiques ou techniques survenus sur les matériels pendant leur durée de vie afin de garantir une traçabilité,
- Gestion des **algorithmes de fiabilité**.
- En appréhendant l'ensemble des évènements qui interviennent directement ou indirectement autour des opérations de support et de suivi, CindY se comporte en véritable outil de gestion du MCO qui intègre la notion de système.

## **Principales fonctionnalités**



[www.elapse.fr](http://www.elapse.fr)

# PROGICIEL DE GMAO CINDY

## Les avantages de Cindy

### ***Vous êtes utilisateur ou gestionnaire d'un parc de matériel ou d'une flotte :***

- Intégration des données déjà existantes,
  - Amélioration du taux de disponibilité des matériels,
  - Suivi de la configuration des matériels (composition et état de définition des matériels),
  - Gestion en temps réel des alertes (demandes d'intervention, stock-mini, livraisons en retard, maintenances en retard, indisponibilité),
  - L'utilisation d'un PDA qui permet de télécharger la liste des inspections à réaliser et de transmettre les résultats des inspections,
  - Génération automatique des commandes,
  - Génération automatique des ordres de travaux,
  - Analyse des MTBF,
- Connaissance de l'historique de la vie des matériels,

### ***Vous êtes fabricant du matériel :***

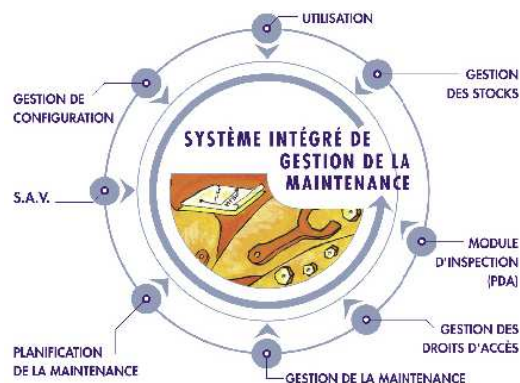
- Période de garantie optimisée,
- Suivi des contrats et matériels sous garantie,
- Retour et analyse des défauts pour amélioration du préventif,

### ***Vous êtes prestataire de services :***

- Le dossier de réparation qui permet d'enchaîner et de regrouper les différentes tâches et étapes des interventions de maintenance ou de réparation,
- L'utilisation d'un PDA (idem ci-dessus),
- Suivi des contrats (signés et consentis) ainsi que les devis (générés ou demandés),

### ***Technologie***

- Cindy a été développé en conformité avec les standards des environnements Microsoft ce qui permet un déploiement sur n'importe quelle plateforme (Win98 à XP). L'utilisation peut en être faite en monoposte, en réseau local et/ou en accès distant.



[www.elapse.fr](http://www.elapse.fr)